

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **NICOLETTA LOMBARDO**  
Telefono **+393205695105**  
E-mail **Nicoletta.lombardo@enav.it**  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 11/02/1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Ottobre 2018 - oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ENAV SpA – Operations  
*Via Carnaccini 5, 47121 Forlì (Italy)*
- Tipo di azienda o settore Aeronautico
- Tipo di impiego Responsabile Struttura Organizzativa Human Factor
- Principali mansioni e responsabilità  
Garantire l'integrazione dei principi dello Human Factor nei **processi operativi del gruppo Enav** e di operational e technical training per aumentare le performance e la consapevolezza di safety del personale operativo di line (ATCO, ATSEP Equipaggi di volo)  
Responsabilità  
Definire, formare/addestrare e sviluppare le competenze non tecniche del personale operativo (ATCO, ATSEP, Equipaggi volo) nei processi formativi  
Garantire la complaint ai Regolamenti Normativi per gli aspetti Human Factor  
  
Implementazione e gestione di programmi di Peers Support (CISM), Team Resource Manafgement, Crew Resource Management, Stress and Fatigue Management  
Implementazione di programmi di gestione Dell'intelligenza Emotiva  
Effettuare l'analisi degli impatti dello HF sulle performance del personale operativo

Factor

- Date (da – a) Dicembre 2014 – ottobre 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ENAV SpA – Enav Academy Corporate  
*Via Montaspro 97, 47121 Forlì (Italy)*
- Tipo di azienda o settore Aeronautico
- Tipo di impiego Responsabile Settore Human Performance
- Principali mansioni e responsabilità Evolvere i programmi Human Factor al fine di contribuire al mantenimento di elevate standard di sicurezza ed efficienza delle operazioni del controllo del traffico aereo e delle Radiomisure Enav in linea con i CANSO Standard of Excellence in Human Performance Management

- Date (da – a) Ottobre 2010 – dicembre 2014
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ENAV SpA – Sede centrale  
*Via Salaria 716, 00138 Roma (Italy)*
  - Tipo di azienda o settore Aeronautico
  - Tipo di impiego Responsabile Settore Human Factor
  - Principali mansioni e responsabilità Promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi del Settore HF, riferiti a Human Error Management, Critical Incident Stress Management, Ergonomia e Automazione, Crew Resource Management; Team Resource Management. Gestione team Human Factor in programmi di ricerca tecnologici (SESAR)
  
- Date (da – a) Novembre 2009 - Ottobre 2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ENAV SpA – Sede centrale  
*Via Salaria 716, 00138 Roma (Italy)*
  - Tipo di azienda o settore Aeronautico
  - Tipo di impiego Settore Human Factor
  - Principali mansioni e responsabilità Contribuzione allo start up del settore e costruzione del masterplan delle attività relativamente a Human Error Management, Critical Incident Stress Management, Ergonomia e Automazione, Crew Resource Management; Team Resource Management
  
- Date (da – a) Maggio 2005 - Novembre 2009
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ENAV SpA – Sede centrale  
*Via Salaria 716, 00138 Roma (Italy)*
  - Tipo di azienda o settore Aeronautico
  - Tipo di impiego Academy – formazione manageriale e tecnico amministrativa
  - Principali mansioni e responsabilità Organizzazione corsi manageriali per Dirigenti e Quadri. Introduzione e gestione piattaforma LMS. Percorsi formativi per personale tecnico e amministrativo.
  
- Date (da – a) Agosto 2003 - Maggio 2005
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Free Lance
  - Tipo di azienda o settore Risorse Umane
  - Tipo di impiego Senior Consultant
  - Principali mansioni e responsabilità Consulenza nel settore Valutazione e Sviluppo del Potenziale delle Risorse Umane. Attività di Assessment (Individuale e di Gruppo), Development Center, Orientamento Professionale, Selezione e Formazione.  
Prestazione di servizi e consulenza per lo Studio Associato Ipotesi, con sede a Bologna.  
Prestazione di consulenza per la Società Mta-SHL Italia.
  
- Date (da – a) Settembre 2001 – Agosto 2003
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro SHL srl  
*Via Andrea Doria 3 Milano*
  - Tipo di azienda o settore Risorse Umane
  - Tipo di impiego Junior
  - Principali mansioni e responsabilità Attività di selezione e formazione per grandi aziende
  
- Date (da – a) Marzo 2001 –Settembre 2001
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro San Paolo IMI  
*Via Nizza Torino*
  - Tipo di azienda o settore Formazione
  - Tipo di impiego tirocinio

- Principali mansioni e responsabilità Tirocinio professionale presso il Centro di Formazione, ufficio Progettazione. Collaborazione allo sviluppo del progetto FADOL –Formazione a Distanza On Line.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di Formazione biennale per la Conduzione dei gruppi con i Metodi di Azione. METODI Asscom & Aleph (MI)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Conduzione gruppi
  - Qualifica conseguita Master
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 2003 – 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Master “Psicosociodramma organizzativo applicato ai contesti formativi”. Ctc in collaborazione con l’Università di Bologna
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio I processi formativi e la gestione d’aula
  - Qualifica conseguita Master
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) **2002**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Esame di stato per l’abilitazione alla professione  
Iscrizione all’Albo degli Psicologi**
- Date (da – a) 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, conseguita presso l’Università degli Studi di Torino
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
  - Qualifica conseguita Laurea
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico Statale P. Martinetti di Caluso (TO)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
  - Qualifica conseguita Laurea
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## SPECIALIZZAZIONE SETTORE AERONAUTICO

- Date (da – a) 2015

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corsi Certificati ICISF  
Peer support (CISM)  
Individual in Crisis Intervention and peer support  
Group Intervention  
Advance Individual Crisis Intervention
  
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2012  
Singapore Aviation Academy  
Human Factor nel controllo del traffico aereo  
Gestione dei programmi di Human Factor nel settore del controllo del traffico aereo
  
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2011  
IANS EUROCONTROL  
Human Factor case  
Garantire il processo di valutazione delle modifiche al sistema funzionale ATM e all'organizzazione di addestramento per gli aspetti Human.
  
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2010  
IANS EUROCONTROL

## **Corsi e Conferenze Human Factor**

2014 'L'utilizzo del Case Study'- Academy ENAV- Ottobre 2014

2013 'Human Factor e Sicurezza del Volo', 19 marzo 2013, Camera dei Deputati, Roma

2012 30th EAAP Conference- Working toward zero accidents, Special Session on Aviation Economics, Villasimius Cagliari 23-28 settembre 2012

2010 63th International Air Safety Seminar- FLIGHT SAFETY FOUNDATION, Milano 2-5 novembre

2010 29th EAAP Conference-Performance, Safety and Well-being in Aviation, Budapest, Ungheria

2005 Safety Awareness Day- IFATSEA and Italian Flight Safety Association; Roma, 24 marzo

## **CONFERENZE E RELAZIONI**

SEA SAFETY WORKSHOP Malpensa Centre 27 novembre 2018

"Human Factor e Cultura del Comportamento"

Relatrice Human Factor nelle Organizzazioni ad Alta Affidabilità

XXVIII Convegno Nazionale AIMAS Trieste, 22-24 giugno 2016

Relatrice "Human performance in ATM: ruolo e contributo delle non technical skills"

Florentine Symposium on Emotional Intelligence - 2nd Edition

10-11 giugno 2016 – Firenze

Relatrice Intelligenza Emotiva in Aviazione: ie e Human Factor per la safety delle operazioni"

Docente per il Corso Sicurezza Volo presso l'ISV dell'Aeronautica Militare

"Human Factor nel controllo del traffico aereo"

ISAER SAFETY CONFERENCE FORLì 17-18 ottobre 2014

WINDOWS ON SAFETY "Modelli di Competenze non tecniche NTS e sicurezza delle operazioni: programmi di definizione, assessment, formazione e sviluppo"

XXVI Convegno Nazionale AIMAS Vaticano 11-14 settembre 2014

Relatrice "Aspetti particolari dello human factor nel controllore di volo"

**ASSOCIAZIONI E GRUPPI DI LAVORO EUROPEI**

• Date (da – a)  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2010  
FULL MEMBER DELL'EAAP, EUROPEAN ASSOCIATION FOR AVIATION PSYCHOLOGIST.

• Date (da – a)  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2010  
TRM USERS GROUP EUROCONTROL

**MADRELINGUA**

**ITALIANO**

**ALTRE LINGUA**

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO  
BUONO  
BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

CAPACITÀ COMUNICATIVE, DI TEAMWORK, DI LEADERSHIP

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ PROJECT MANAGEMENT

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

HUMAN ERROR MANAGEMENT, TEAM RESOURCE MANAGEMENT, CREW RESOURCE MANAGEMENT

**PATENTE O PATENTI**

B