

DONATELLA FANTONE



Nata a Biella il 04/01/1965

Via Cristoforo Colombo 11,
13900 Biella.

donatellafantone@gmail.com

telefono: 3472225856

COMPETENZE E ABILITÀ

Psicologa e Coach Professionista con esperienza in gestione dello stress, team building e supporto in ambito aeronautico ed organizzativo. Specializzata in colloquio con crew volto al sostegno psicologico e alla risoluzione di conflitti, sia in ambito lavorativo che familiare

Problem solving, capacità di organizzazione e rapidità di esecuzione apprese sia per l'esperienza nell'attività lavorativa trentennale sia per il mio ruolo nel volontariato

Selezione, valutazione e formazione volta all'empowerment dei Manager con esperienza in Alitalia ed in importanti banche italiane come Intesa San Paolo e Banca Nazionale del lavoro.

Resiliente, appassionata e abile nel creare fiducia, motivazione e risposta nei collaboratori.

Abituata a lavorare in autonomia ed a raggiungere obiettivi sempre sfidanti. Esperta in change management, motivazione, fiducia

ESPERIENZA

SENIOR CABIN MANAGER IN ALITALIA SAI

Dal 1/12/1988 al 16/1/2018

Responsabile di cabina su voli intercontinentali. Gestione personale e team di lavoro.

PERFORMANCE MANAGER IN ALITALIA CAI

Da novembre 2009 ad aprile 2015.

Ruolo di gestione, valutazione, formazione e motivazione alla best performance di 200 risorse, con controllo assenteismo e crescita professionale con aule di formazione commerciale sia in italiano che in inglese. Colloqui e supporto alla gestione dello stress

BUSINESS COACHING, PROGETTAZIONE , FORMAZIONE

- in BNL dal 04 Settembre 2019 al 13 Dicembre 2019 nell'ambito del programma BOOST di change management , con sessioni di coaching ai Direttori di Filiale ed ai loro team.

-in INTESA SAN PAOLO in ambito Cyber Security, programma ExPlane da aprile 2017 a giugno 2017: coaching e formazione su soft skills a 80 componenti l'area Cyber Security

- in HANSGROE ITALIA programma ExPlane da settembre a novembre 2018: coaching e formazione su soft skill e change management.

- in ERNST & YOUNG: programma ExPlane da aprile a luglio 2017 coaching e formazione ai partners italiani su soft skills.

- in ALITALIA coaching e formazione, progetto Leadership in volo e Voglia di volare dal 2016 a gennaio 2018.

- in ALITALIA ed ETHIAD AIRWAYS da gennaio 2016 a gennaio 2018 formazione in inglese per gli oltre 3000 assistenti di volo durante la partnership tra le due compagnie aeree, sia sull'eccellenza del servizio che su soft skills quali comunicazione e change management.

PSICOLOGO DEL LAVORO

Libera professione iscritta all'Albo dell'ordine degli Psicologi Collegio Regionale del Piemonte con numero 8875, con esperienza di colloquio, affiancamento e sostegno

COACH PROFESSIONISTA

Libera professione, in possesso dell'Attestato di Qualità Professionale del servizio di Coaching, iscritta presso il registro pubblico dell'ACOI- Associazione Coaching Italia numero 891

CRM TRAINER

Esperienze di formazione in compagnie aeree quali Alitalia e Blu Panorama, fino a marzo 2019

RESPONSABILE FORMAZIONE DELL'AZIENDA FORM APP

Formazione di competenze trasversali in aziende della provincia di Biella

IMPIEGATA UFFICIO DEL PERSONALE COMUNE DI BIELLA

Dal 1985 al 1987

Gestione presenze ed amministrativa

ISTRUZIONE

LAUREA MAGISTRALE in Psicologia del lavoro e benessere nelle organizzazioni

Conseguita presso l'Università di Torino il 16/03/2017 con valutazione 105/110 con una tesi sul cambiamento organizzativo

LAUREA TRIENNALE in Scienze e tecniche psicologiche

Conseguita presso l'università telematica E-Campus il 29/10/2010 con valutazione 110/110 con una tesi sulla Psicologia dell'emergenza

Diploma di Maturità Classica

Conseguito presso il Liceo Classico G.e Q. Sella di Biella nell'anno 1984 con valutazione 40/60

**COMPETENZE
LINGUISTICHE E
TECNOLOGICHE
ED ALTRE
ESPERIENZE**

Il mio livello di inglese è C1 parlato e scritto, ed ho svolto più di 20 giornate di docenza all'estero e precisamente ad ABU DHABI , parlo francese e comprendo lo spagnolo

Ho patentino ECDL e competenze nell'uso di Power Point, Excel, Word.

Diploma di primo soccorso ed uso del defibrillatore della CROCE ROSSA ITALIANA

**ATTIVITÀ DI
VOLONTARIATO**

Project coordinator da 15 anni del gruppo di volontari Tuttinsiemeperlavita all'interno del Fondo Edo tempia con attività di fund raising. Dal 1995 raccolgo fondi organizzando eventi sul territorio biellese coordinando un gruppo di giovani volontari anche con l'aiuto delle scuole di Biella in regime di collaborazione scuola-lavoro.

La sottoscritta Donatella Fantone consapevole che le dichiarazioni false comportano delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae corrispondono a verità

Autorizzo altresì il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679 – Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali