

## DONATELLA FANTONE



Nata a Biella il 04/01/1965

Via Cristoforo Colombo 11,  
13900 Biella.

[donatellafantone@gmail.com](mailto:donatellafantone@gmail.com)

telefono: 3472225856

### **COMPETENZE E ABILITÀ**

Psicologa dell'Aviazione e Coach Professionista con esperienza in gestione dello stress, team building e supporto in ambito aeronautico ed organizzativo. Specializzata in colloquio con crew volto al sostegno psicologico e alla risoluzione di conflitti, sia in ambito lavorativo che familiare

Pilot Psychological Assessment in AlisCargo Airlines S.p.A., EGO Airways, Poste Air Cargo.

Mental Health Psychologist in Alba Service, Avionord, Aliserio all'interno del Pilot Peer Support Programme.

Selezione, valutazione e formazione volta all'empowerment dei Manager con esperienza in Alitalia ed in importanti banche italiane come Intesa San Paolo e Banca Nazionale del lavoro.

Resiliente, appassionata e abile nel creare fiducia, motivazione e risposta nei collaboratori.

Abituata a lavorare in autonomia ed a raggiungere obiettivi sempre sfidanti.  
Esperta in change management, motivazione, fiducia, leadership e gestione dello stress

## **ESPERIENZA**

### **PSICOLOGA DELL'AVIAZIONE**

Dal 14 Febbraio 2021

Mental Health Professional in Cargolux Italia

Pilot Psychological Assessment in AlisCargo, EGO, Challenge Air Cargo, Poste Air Cargo e Neos.

Occupational Aviation Psychology in Alba Service, Aliserio e Alinord.

### **SENIOR CABIN MANAGER IN ALITALIA SAI**

Dal 1/12/1988 al 16/1/2018

Responsabile di cabina su voli intercontinentali. Gestione personale e team di lavoro.

### **PERFORMANCE MANAGER IN ALITALIA CAI**

Da novembre 2009 ad aprile 2015.

Ruolo di gestione, valutazione, formazione e motivazione alla best performance di 200 risorse, con controllo assenteismo e crescita professionale con aule di formazione commerciale sia in italiano che in inglese. Colloqui e supporto alla gestione dello stress

### **BUSINESS COACHING, PROGETTAZIONE, FORMAZIONE**

- in BNL dal 04 Settembre 2019 al 13 Dicembre 2019 nell'ambito del programma BOOST di change management, con sessioni di coaching ai Direttori di Filiale ed ai loro team.

- in INTESA SAN PAOLO in ambito Cyber Security, programma ExPlane da aprile 2017 a giugno 2017: coaching e formazione su soft skills a 80 componenti l'area Cyber Security

- in HANSGROE ITALIA programma ExPlane da settembre a novembre 2018: coaching e formazione su soft skill e change management.

- in ERNST & YOUNG: programma ExPlane da aprile a luglio 2017 coaching e

formazione ai partners italiani su soft skills.

- in ALITALIA coaching e formazione, progetto Leadership in volo e Voglia di volare dal 2016 a gennaio 2018.

- in ALITALIA ed ETHIAD AIRWAYS da gennaio 2016 a gennaio 2018  
formazione in inglese per gli oltre 3000 assistenti di volo durante la partnership tra le due compagnie aeree, sia sull'eccellenza del servizio che su soft skills quali comunicazione e change management.

### **COACH PROFESSIONISTA**

Libera professione, in possesso dell'Attestato di Qualità Professionale del servizio di Coaching, iscritta presso il registro pubblico dell'ACOI- Associazione Coaching Italia numero 891

Fondatore del progetto <http://www.guicoaching.it/>

### **CRM TRAINER**

Esperienze di formazione in compagnie aeree quali Alitalia e Blu Panorama, fino a marzo 2019

### **MEMBER OF KENYON INTERNATIONAL EMERGENCY SERVICE**

Membro attivo per la risposta ad operazioni di emergenza

### **RESPONSABILE FORMAZIONE DELL'AZIENDA FORM APP**

Formazione di competenze trasversali in aziende della provincia di Biella  
Dal 1° novembre 2018 al 31 gennaio 2021

## ISCRIZIONI

Albo dell'ordine degli Psicologi Collegio Regionale del Piemonte con numero 8875

European Association For Aviation Psychology Full Member FM601

Socio di ITAPA 15/19 Associazione Italiana degli Psicologi dell'Aviazione.

## ISTRUZIONE

### **LAUREA MAGISTRALE in Psicologia del lavoro e benessere nelle organizzazioni**

Conseguita presso l'Università di Torino il 16/03/2017 con valutazione 105/110 con una tesi sul cambiamento organizzativo

### **LAUREA TRIENNALE in Scienze e tecniche psicologiche**

Conseguita presso l'università telematica E-Campus il 29/10/2010 con valutazione 110/110 con una tesi sulla Psicologia dell'emergenza

### **Diploma di Maturità Classica**

Conseguito presso il Liceo Classico G.e Q. Sella di Biella nell'anno 1984 con valutazione 40/60

|

**COMPETENZE  
LINGUISTICHE E  
TECNOLOGICHE  
ED ALTRE  
ESPERIENZE**

Il mio livello di inglese è C1 parlato e scritto, ho svolto più di 20 giornate di docenza all'estero e precisamente ad ABU DHABI, parlo francese e comprendo lo spagnolo

Certificazione ICISF Assisting groups in crisis conseguita il 26.27 Giugno 2020  
Certificazione ICISF Assisting Individual In Crisis, conseguita il 17.18 Dicembre 2020

Ho patentino ECDL e competenze nell'uso di Power Point, Excel, Word.

Diploma di primo soccorso ed uso del defibrillatore della CROCE ROSSA ITALIANA

**ATTIVITÀ DI  
VOLONTARIATO**

Project coordinator da 15 anni del gruppo di volontari Tuttinsiemeperlavita all'interno del Fondo Edo tempia con attività di fund raising. Dal 1995 raccolgo fondi organizzando eventi sul territorio biellese coordinando un gruppo di giovani volontari anche con l'aiuto delle scuole di Biella in regime di collaborazione scuola-lavoro.

La sottoscritta Donatella Fantone consapevole che le dichiarazioni false comportano delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae corrispondono a verità

Autorizzo altresì il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679 – Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali

