

Simonetta Salvatori



CONTATTI

📍 Via buonarroti, 39, 00185

☎ 3481482113

✉ simonasa@tiscali.it

📅 13/09/1978

PROFILO PROFESSIONALE

Psicoterapeuta dell'aviazione con ventennale esperienza nel settore dell'aviazione civile. Offro supporto, soluzione e comprensione dei processi Human Factor. Conduco attività di formazione relativamente alla capacità dell'essere umano nel gestire l'emergenza e l'errore. Ho la qualifica di Formatore CRM. Psicoterapeuta bioenergetica specializzata nei disturbi di ansia e fobie, da 20 anni mi occupo di seguire diverse tipologie di utenti nell'acquisire chiarezza e consapevolezza su blocchi e problematiche che impediscono di raggiungere gli obiettivi di vita o di performance desiderati. Gestisco corsi per la fobia del volo. Psicologa dell'emergenza, intervengo in casi di catastrofi o incidenti. Ho un grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati. Sono versatile nel problem solving e incline al lavoro di squadra.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Consulenze via online
- Disturbi di Personalità
- Parent training



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Psicoterapeuta Alitalia Società Aerea Italiana S.p.A. in Amministrazione Straordinaria - Roma, RM
10/2013 - ad oggi

- Psicologa nel settore Human Factor, dove mi occupo di formazione con specifico riferimento alla capacità dell'essere umano di evitare l'errore.
- Psicoterapeuta titolare del corso Voglia di Volare, che si prefigge il superamento della fobia dell'aereo.
- Responsabile didattica del corso Voglia di Volare.
- Collaboratrice con il dipartimento Risorse umane per la selezione di varie figure professionali.
- Psicologa dell'aviazione e dell'emergenza.

Formatore CRM Alitalia Società Aerea Italiana S.p.A. in Amministrazione Straordinaria - Roma, RM
10/2013 - ad oggi

- Formatore CRM (Company Resource Management) con qualifica professionale riconosciuta.
- Formatore CRM per varie realtà professionali (Aziende ospedaliere, Scuole, Aziende tautomobilistiche, Squadre di Calcio)
- Esperta di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.
- Esperta di pianificazione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale.
- Programmazione aule ai Piloti formatori CRM
- Archiviazione documentazione CRM

Hostess di terra ALITALIA - CAI s.p.a. - Roma, RM
08/1999 - 11/2013

- Impiegata presso il settore di assistenza al cliente con ulteriore mansione di Addetta alla Biglietteria.
- Coordinatrice nell'assegnazione di assistenze rivolte alla finalizzazione delle fasi di imbarco di minori non accompagnati e disabili.
- Gestione delle lamentele e risoluzione dei problemi.
- Gestione delle attività di front office e back office.
- Emissione dei biglietti e controllo di peso e dimensioni dei bagagli a mano e da stiva.

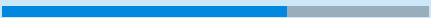
Psicologa tirocinante ISTITUTO CASA FAMIGLIA IL GIROTONDO - Roma, RM
12/2003 - 12/2004

- Organizzazione dei turni di lavoro delle Operatrici e delle riunioni di equipe finalizzate alla definizione di progetti individuali per i bambini.
- Supporto psicologico alle Operatrici, ai bambini e ai famigliari.
- Osservazione sugli incontri tra i bambini e la le famiglie di origine o affidatarie finalizzate alla stesura di relazioni necessarie al giudice minorile per decidere il reinserimento del bambino nella famiglia di origine ovvero la necessità di affidarlo ad altra famiglia.
- Somministrazione del test Brunet-Lezine per la valutazione dello sviluppo psico-fisico dei bambini.

- Tecniche di rilassamento
- Sostegno psicologico individuale
- Training autogeno
- Capacità di ascolto attivo
- Formazione manageriale
- Formazione multidisciplinare
- Formazione/sviluppo del personale
- Formazione Company Resource Management
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Attitudine alla leadership
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Autonomia operativa
- Strumenti di monitoraggio del comportamento
- Competenze nella progettazione sperimentale
- Conoscenza dei regolamenti in materia di aviazione
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Capacità comunicative e relazionali
- Capacità di gestione del tempo
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Forte motivazione e attitudine propositiva

LINGUE

Italiano:
Madrelingua

Inglese: B2

 Intermedio avanzato



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Psicoterapeuta: Psicologia

SMIAB - Scuola di specializzazione di Self-analisi - Roma, 03/2010

- Abilitazione al ruolo di Psicoterapeuta.
- Abilitazione all'insegnamento della bioenergetica attraverso classi di lavoro.

Laurea: Psicologia

Università degli studi di Roma La Sapienza - Roma, 03/2003

- Iscrizione all'Albo degli Psicologi del Lazio, nr. [13642](#)

Diploma maturità: Lingue

Figlie di Nostra Signora - Roma, 07/1997

- Diploma di Maturità linguistica



CERTIFICAZIONI

- Formatore CRM
- Iscrizione all'albo degli Psicologi n°13642
- Certificazione al protocollo ICISF-CISM



ASSOCIAZIONI

Socio ordinario per l'associazione IT-APA Psicologi dell'aviazione.

- Formatrice per il corso "Human Factor ed i requirement della formazione CRM in aviazione" Presso Istituto Tecnico Logistica e Trasporti F.De Pinedo, Roma. Un percorso formativo PCTO, valido per gli studenti per acquisizione crediti formativi.
- Psicologa per il progetto Here I Am per sostenere la salute psico-fisica degli operatori e degli utenti nel settore dell'aviazione, dopo la perdita del lavoro.
- Aviation Psychologist attiva nel Support Programme.

Membro dell'associazione Psicologi per i Popoli.

- Psicologa specializzati nell'emergenza per prima assistenza a persone vittime di eventi drammatici o che si trovano in uno stato di urgente necessità.



CORSI

Corsi frequentati

- Corso di certificazione al protocollo ICISF-CISM (Critical Incident Stress Management) "Assisting Individuals in crisis" e "Group Crisis Intervention"

- Corso uso abuso sostanze psicotrope ed altre dipendenze
- Corso di Psicologia della Emergenza
- Corso Life stressors e mantenimento benessere
- Recurrent Training modello ICISF-CISM 2022
- Trattamento cognitivo comportamentale per il disturbo ossessivo compulsivo in età evolutiva
- La sindrome di Tourette- dalla diagnosi alla terapia-
- Covid-19 come emergenza psicosociale
- Aggiornamenti sulla terapia della dipendenza da oppioidi
- Aggiornamenti nelle terapie della dipendenza da oppiacei e patologie correlate
- Anedonia e invecchiamento nel paziente con depressione
- Salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria
- Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell' Evidence Based Practice (EBM-EBN-EBP)
- Il counselling motivazionale breve per il tabagismo
- l'idoneità psicologica nell'ambito dell'aviazione civile.



HOBBY E INTERESSI

- **Animali**
- **Sport**
- **Natura**
- **Escursioni**
- **Viaggi**
- **Pasticceria**
- **Bricolage**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Simonetta Salvatori