

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **NICOLETTA LOMBARDO**
Indirizzo **Via Elio Morri 8, 47923 Rimini (Italia)**
Telefono **+393205695105**
Fax **+390688318142**
E-mail **nicoletta.lombardo@itapa.it**

Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **11/02/1975**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2018 - oggi
ENAV SpA – Operations
Via Carnaccini 5, 47121 Forlì (Italy)

Aeronautico
Responsabile Struttura Organizzativa Human Factor

Garantire l'integrazione dei principi dello Human Factor nei **processi operativi del gruppo Enav** e di Operational e Technical Training per supportare e migliorare le performance degli operativi e aumentare la consapevolezza di safety del personale operativo di line (**ATCO, ATSEP Equipaggi di volo**)

Responsabilità

TRAINING

Definire, formare/addestrare, valutare e sviluppare le competenze non tecniche del personale operativo (ATCO, ATSEP, Equipaggi volo) nei processi formativi.

Garantire l'addestramento Team Resource Management

Garantire l'addestramento Crew Resource Management e l'applicazione dei processi Human Factor nell'ambito della SO Flight Inspection & Validation (piloti, camo)

COMPLIANCE

Garantire la complaint ai Regolamenti Normativi per gli aspetti Human Factor
SUPPORT PROGRAMME

Implementare e gestire programmi di Support Programme e Peers Support, garantendone l'applicazione in un clima di just culture, l'autonomia del programma e la tutela della riservatezza

Strutturare programmi di Wellbeing organizzativi e di Stress and Fatigue Management

Implementazione di programmi di gestione Dell'intelligenza Emotiva

HUMAN PERFORMANCE

Effettuare l'analisi degli impatti dello HF sulle performance del personale operativo

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Aprile 2019 – oggi
 ITAPA – Italia Associazione Psicologia dell'Aviazione
 Roma
 Aeronautico
 Vice- Presidente
 Tutela della professione di Psicologo dell'Aviazione
 Progettazione ed erogazione del primo corso di Psicologia dell'Aviazione
 Supporto alla implementazione dei Programmi di Supporto alle aziende associate
 Operational Aviation Psychologist
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dicembre 2014 – ottobre 2018
 ENAV SpA – Enav Academy Corporate
 Via Montaspro 97, 47121 Forlì (Italy)
 Aeronautico
 Responsabile Settore Human Performance
 Evolvere i programmi Human Factor al fine di contribuire al mantenimento di elevate standard di sicurezza ed efficienza delle operazioni del controllo del traffico aereo e delle Radiomisure Enav in linea con i CANSO Standard of Excellence in Human Performance Management
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2010 – dicembre 2014
 ENAV SpA – Sede centrale
 Via Salaria 716, 00138 Roma (Italy)
 Aeronautico
 Responsabile Settore Human Factor
 Promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi del Settore HF, riferiti a Human Error Management, Critical Incident Stress Management, Ergonomia e Automazione, Crew Resource Management; Team Resource Management. Gestione team Human Factor in programmi di ricerca tecnologici (SESAR)
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2009 - Ottobre 2010
 ENAV SpA – Sede centrale
 Via Salaria 716, 00138 Roma (Italy)
 Aeronautico
 Settore Human Factor
 Contribuzione allo start up del settore e costruzione del masterplan delle attività relativamente a Human Error Management, Critical Incident Stress Management, Ergonomia e Automazione, Crew Resource Management; Team Resource Management
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Maggio 2005 - Novembre 2009
 ENAV SpA – Sede centrale
 Via Salaria 716, 00138 Roma (Italy)
 Aeronautico
 Academy – formazione manageriale e tecnico amministrativa
 Organizzazione corsi manageriali per Dirigenti e Quadri. Introduzione e gestione piattaforma LMS. Percorsi formativi per personale tecnico e amministrativo.
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Agosto 2003 - Maggio 2005
 Free Lance
 Risorse Umane
 Senior Consultant
 Consulenza nel settore Valutazione e Sviluppo del Potenziale delle Risorse Umane. Attività di Assessment (Individuale e di Gruppo), Development Center, Orientamento Professionale,

Selezione e Formazione.

Prestazione di servizi e consulenza per lo Studio Associato Ipotesi, con sede a Bologna.

Prestazione di consulenza per la Società Mta-SHL Italia.

- Date (da – a) Settembre 2001 – Agosto 2003
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro SHL srl
Via Andrea Doria 3 Milano
 - Tipo di azienda o settore Risorse Umane
 - Tipo di impiego Junior
 - Principali mansioni e responsabilità Attività di selezione e formazione per grandi aziende
-
- Date (da – a) Marzo 2001 –Settembre 2001
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro San Paolo IMI
Via Nizza Torino
 - Tipo di azienda o settore Formazione
 - Tipo di impiego Tirocinio
 - Principali mansioni e responsabilità Tirocinio professionale presso il Centro di Formazione, ufficio Progettazione. Collaborazione allo sviluppo del progetto FADOL –Formazione a Distanza On Line.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2005
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di Formazione biennale per la Conduzione dei gruppi con i Metodi di Azione. METODI Asscom & Aleph (MI)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Conduzione gruppi
 - Qualifica conseguita Master
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Date (da – a) 2003 – 2004
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Master “Psicosociodramma organizzativo applicato ai contesti formativi”. Ctc in collaborazione con l’Università di Bologna
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio I processi formativi e la gestione d’aula
 - Qualifica conseguita Master
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Date (da – a) **2002**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Esame di stato per l’abilitazione alla professione
Iscrizione all’Albo degli Psicologi**
-
- Date (da – a) 2001
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, conseguita presso l’Università degli Studi di Torino
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
 - Qualifica conseguita Laurea
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Date (da – a) 1994
 - Nome e tipo di istituto di istruzione Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico Statale P. Martinetti di

- o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Caluso (TO)
Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Laurea

SPECIALIZZAZIONE SETTORE AERONAUTICO

- Date (da – a) 2021
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Training in psicologia dell'emergenza
Compliant al reg Eu 1042/20
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Protocollo di intervento per il Wellbeing
- Date (da – a) 2021
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Elementi di primo soccorso psicologico
Compliant al reg Eu 1042/20
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Protocollo di intervento per il Wellbeing
- Date (da – a) 2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Protocollo Qualification Wellbeing
Compliant al reg Eu 1042/20
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Protocollo di intervento per il Wellbeing
- Date (da – a) 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corsi Certificati ICISF
Peer support (CISM)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Individual in Crisis Intervention and peer support
Group Intervention
Advance Individual Crisis Intervention
- Date (da – a) 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Singapore Aviation Academy
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Human Factor nel controllo del traffico aereo
Gestione dei programmi di Human Factor nel settore del controllo del traffico aereo
- Date (da – a) 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IANS EUROCONTROL
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Human Factor case
Garantire il processo di valutazione delle modifiche al sistema funzionale ATM e all'organizzazione di addestramento per gli aspetti Human.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2010
 IANS EUROCONTROL
 Human Factor for ATM safety actors

Corsi e Conferenze Human Factor

2014 'L'utilizzo del Case Study'- Academy ENAV- Ottobre 2014

2013 'Human Factor e Sicurezza del Volo', 19 marzo 2013, Camera dei Deputati, Roma

2012 30th EAAP Conference- Working toward zero accidents, Special Session on Aviation Economics, Villasimius Cagliari 23-28 settembre 2012

2010 63th International Air Safety Seminar- FLIGHT SAFETY FOUNDATION, Milano 2-5 novembre

2010 29th EAAP Conference-Performance, Safety and Well-being in Aviation, Budapest, Ungheria

2005 Safety Awareness Day- IFATSEA and Italian Flight Safety Association; Roma, 24 marzo

CONFERENZE E RELAZIONI

SEA SAFETY WORKSHOP Malpensa Centre 27 novembre 2018
 "Human Factor e Cultura del Comportamento"
 Relatrice Human Factor nelle Organizzazioni ad Alta Affidabilità

XXVIII Convegno Nazionale AIMAS Trieste, 22-24 giugno 2016
 Relatrice "Human performance in ATM: ruolo e contributo delle non technical skills"

Florentine Symposium on Emotional Intelligence - 2nd Edition
 10-11 giugno 2016 – Firenze
 Relatrice "Intelligenza Emotiva in Aviazione: le sfide e Human Factor per la safety delle operazioni"

Novembre-dicembre 2014 Docente per il Corso Sicurezza Volo presso l'ISV dell'Aeronautica Militare
 "Human Factor nel controllo del traffico aereo"

ISAER SAFETY CONFERENCE FORLÌ 17-18 ottobre 2014
 WINDOWS ON SAFETY "Modelli di Competenze non tecniche NTS e sicurezza delle operazioni: programmi di definizione, assessment, formazione e sviluppo"

XXVI Convegno Nazionale AIMAS Vaticano 11-14 settembre 2014
 Relatrice "Aspetti particolari dello human factor nel controllo di volo"

ASSOCIAZIONI E GRUPPI DI LAVORO EUROPEI

- Date (da – a)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Date (da – a)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

2019 socio Fondatore ITAPA Italia Associazione Italiana di Psicologia

2010

FULL MEMBER DELL'EAAP, EUROPEAN ASSOCIATION FOR AVIATION PSYCHOLOGIST.

2010

TRM USERS GROUP EUROCONTROL

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ COMUNICATIVE, DI TEAMWORK, DI LEADERSHIP

CAPACITÀ PROJECT MANAGEMENT

Per ulteriori informazioni:

www.cedefop.eu.int/transparency

www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html

www.eurescv-search.com

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

HUMAN ERROR MANAGEMENT, TEAM RESOURCE MANAGEMENT, CREW RESOURCE MANAGEMENT

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI