

Eleonora Avi



PROFILO PROFESSIONALE

Professionista entusiasta ed appassionata del settore elicotteristico, esperta in Human Factors, CRM e competenze non tecniche in ambito aeronautico, Ho maturato esperienza e competenze anche in ambito commerciale e come formatrice nel settore aeronautico, sanitario e del soccorso alpino. Sono facilitatrice certificata per corsi di Human Factors e CRM (Crew Resource Management) e ho una conoscenza molto approfondita del settore dell'elisoccorso, grazie soprattutto ai contatti che ho avuto modo di sviluppare durante le attività di ricerca nell'ambito delle competenze non tecniche (progetto NOTECHS FOR HEMS-Università di Verona - convegno SAFETY TAKES FLIGHT, 2018)

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C1
Avanzato

Spagnolo: B2
Intermedio avanzato



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Psicologa dell'aviazione – CRM & HF trainer – Psicologa del lavoro – freelance 08/2023 – ad oggi

- Erogazione di corsi di formazione nell'ambito del Fattore Umano/CRM in vari settori, aeronautico e non.

Risorse umane Airbus Helicopters in Italia – Trento e Verona
01/2023 – 08/2023

Responsabile risorse umane Airbus Helicopters in Italia – Trento e Verona
06/2020 – 12/2022

Ufficio Commerciale e Sales&Marketing Airbus Helicopters in Italia (Helicopters Italia e Aersud Elicotteri) – Trento e Verona
02/2009 – 05/2020

Per la sede di Verona (dal 2016):

- Attività di Marketing:** partecipazione a fiere, seminari, congressi ed eventi
- Attività di Formazione:** corsi di Crew Resource Management e Human Factors
- Attività di Ricerca e pubblicazioni scientifiche:** ideazione e coordinamento di attività di ricerca inerente alla sicurezza in ambito aeronautico focalizzata sulle competenze non tecniche (NOTECHS) in ambito HEMS in collaborazione con le Università di Verona e di Genova. Pubblicazione dell'attività di ricerca sulla rivista "Frontiers in Psychology" (maggio 2019)

Back-office commerciale - responsabile gestione garanzie Helicopters Italia – Trento, TN
09/2003 – 01/2009

Theoretical Knowledge Instructor – Italfly – Trento
03/2020 – ad oggi

- Formatrice per il modulo di Human Performance
- Area 100KSA: corso "train the trainer" per gli istruttori e assistenza agli istruttori per la valutazione Area 100KSA

Formatrice e consulente Studio Epochè di Marco Girardi – Trento, TN
04/2016 – ad oggi

- Attività di formazione e consulenza in Human Factors in ambito sanitario e industriale;
- attività di formazione per TSM (Trento School of Management)

Formatrice e consulente (freelance)

- Attività di formazione in Human Factors per due corpi dei Vigili del Fuoco Volontari (2021)
- Attività di formazione in Human Factors per i Dirigenti della SIT Canazei (2021)



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro
Università di Trento – Rovereto, 03/2016
Laurea in Gestione e Formazione delle Risorse Umane
Votazione: 110/110

Tesi: "HUMAN FACTORS, CULTURA DELLA SICUREZZA E VARIABILI INDIVIDUALI: IL CASO DI UN'AZIENDA DEL SETTORE AERONAUTICO"

■ **Laurea in Traduzione e Interpretazione**

Università di Bologna - Forlì, 12/2002

Votazione: 105/110

Lingue: Inglese e spagnolo



■ **CERTIFICAZIONI**

- Crew Resource Management trainer (da febbraio 2017)
- Iscrizione all'Albo degli psicologi della provincia di Trento nr. 983
- Socia EAAP (European Association of Aviation Psychology) dal 2018
- Socia IT-APA dal 2019

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali