

SIMONETTA SALVATORI

📍 00185, Roma

📞 +393481482113

✉ salvatori.simonetta@gmail.com

🎂 13/09/1978

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Criteri di valutazione delle performance
- Ottimizzazione dei processi aziendali
- Responsabilità decisionale
- Pianificazione strategica
- Doti organizzative
- Time management
- Problem solving
- Attitudine al problem solving
- Multitasking
- Gestione dello stress
- Capacità di lavorare per obiettivi
- Public Speaking

PROFILO PROFESSIONALE

- Responsabile della selezione del personale ed Psicoterapeuta dell'aviazione con ventennale esperienza nel settore dell'aviazione civile. Offro supporto, soluzione e comprensione dei processi Human Factor. Conduco attività di formazione relativamente alla capacità dell'essere umano nel gestire l'emergenza e l'errore. Ho la qualifica di Formatore CRM. Mi occupo di selezionare e valutare il personale richiesto dall'azienda. Gestisco corsi per la fobia del volo.
- Psicoterapeuta bioenergetica specializzata nei disturbi di ansia e fobie, da 20 anni mi occupo di seguire diverse tipologie di utenti nell'acquire chiarezza e consapevolezza su blocchi e problematiche che impediscono di raggiungere gli obiettivi di vita e di performance desiderati.
- Psicologa dell'emergenza, intervengo in casi di catastrofi e mi occupo della formazione relativa alla gestione in caso di incidenti aerei.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Gennaio 2023 - Attuale

Responsabile delle Selezioni Aeroitalia S.r.l | Roma

- Creazione di un clima di lavoro positivo e collaborativo orientato alla produttività e all'efficienza.
- Raggiungimento degli obiettivi assegnati attraverso la pianificazione corretta di attività e tempistiche.
- Velocizzazione dei processi operativi finalizzata al miglioramento della produttività.
- Pianificazione strategica per il raggiungimento degli obiettivi di competenza entro le deadline stabilite.
- Selezione del personale richiesto
- Ottimizzazione dei processi di lavoro per assicurare il rispetto delle tempistiche interne.
- Costruzione di un network di contatti rilevanti per il posizionamento aziendale.
- Definizione degli obiettivi di crescita in base alle risorse disponibili.

Gennaio 2013

Psicoterapeuta Alitalia Società Aerea Italiana S.p.A. in Amministrazione Straordinaria | Roma

- Psicologa nel settore Human Factor, dove mi occupo di formazione con specifico riferimento alla capacità dell'essere umano di evitare

l'errore

- Psicoterapeuta titolare del corso Voglia di Volare, che si prefigge il superamento della fobia dell'aereo
- Responsabile didattica del corso Voglia di Volare
- Collaboratrice con il dipartimento Risorse umane per la selezione di varie figure professionali
- Psicologa dell'aviazione e dell'emergenza.

Gennaio 2013

Formatore CRM Alitalia Società Aerea Italiana S.p.A. in Amministrazione Straordinaria | Roma

- Formatore CRM (Company Resource Management) con qualifica professionale riconosciuta
- Formatore CRM per varie realtà professionali (Aziende ospedaliere, Scuole, Aziende automobilistiche, Squadre di Calcio)
- Esperta di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori
- Esperta di pianificazione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale
- Programmazione aule ai Piloti formatori CRM
- Archiviazione documentazione CRM.

Gennaio 1999 - Gennaio 2013

Hostess di terra ALITALIA - CAI s.p.a. | Roma

- Impiegata presso il settore di assistenza al cliente con ulteriore mansione di Addetta alla Biglietteria
- Coordinatrice nell'assegnazione di assistenze rivolte alla finalizzazione delle fasi di imbarco di minori non accompagnati e disabili
- Gestione delle lamentele e risoluzione dei problemi
- Gestione delle attività di front office e back office
- Emissione dei biglietti e controllo di peso e dimensioni dei bagagli a mano e da stiva.

Gennaio 2003 - Gennaio 2004

Psicologa tirocinante ISTITUTO CASA FAMIGLIA IL GIROTONDO | Roma

- Organizzazione dei turni di lavoro delle Operatrici e delle riunioni di equipe finalizzate alla definizione di progetti individuali per i bambini
- Supporto psicologico alle Operatrici, ai bambini e ai famigliari
- Osservazione sugli incontri tra i bambini e la le famiglie di origine
- Affidatarie finalizzate alla stesura di relazioni necessarie al giudice minorile per decidere il reinserimento del bambino nella famiglia di origine ovvero la necessità di affidarlo ad altra famiglia
- Somministrazione del test Brunet-Lezine per la valutazione dello sviluppo psico-fisico dei bambini.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Psicoterapeuta | Psicologia

SMIAB - Scuola di specializzazione di Self-analisi, Roma

Laurea | Psicologia

Università degli studi di Roma La Sapienza, Roma

Diploma maturità | Lingue

Figlie di Nostra Signora, Roma

- Corso di certificazione al protocollo ICISF-CISM (Critical Incident Stress Management) "Assisting Individuals in crisis" e "Group Crisis Intervention"
- Corso uso abuso sostanze psicotrope ed altre dipendenze
- Corso di Psicologia della Emergenza
- Corso Life stressors e mantenimento benessere
- Recurrent Training modello ICISF-CISM 2022
- Trattamento cognitivo comportamentale per il disturbo ossessivo compulsivo in età evolutiva
- La sindrome di Tourette- dalla diagnosi alla terapia-
- Covid-19 come emergenza psicosociale
- Aggiornamenti sulla terapia della dipendenza da oppioidi
- Aggiornamenti nelle terapie della dipendenza da oppiacei e patologie correlate
- Anedonia e invecchiamento nel paziente con depressione
- Salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria
- Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell' Evidence Based Practice (EBM-EBN-EBP)
- Il counselling motivazionale breve per il tabagismo
- L'idoneità psicologica nell'ambito dell'aviazione civile.

CERTIFICAZIONI

- Formatore CRM
- Iscrizione all'albo degli Psicologi n13642
- Certificazione al protocollo ICISF-CISM

INTERESSI

- Animali
- Sport
- Natura
- Escursioni
- Viaggi
- Pasticceria
- Bricolage